

METODOLOGÍA DMAIC

DMAIC, es una metodología desarrollada por Motorola a principios de los 90's, la primer letra "D" fue agregada por General Electric, la cual comprende una estrategia de 5 pasos estructurados de aplicaciones generales. Ver figura 5.

Six Sigma consiste en la ejecución constante de proyectos de mejora siguiendo la metodología conocida como DMAIC.

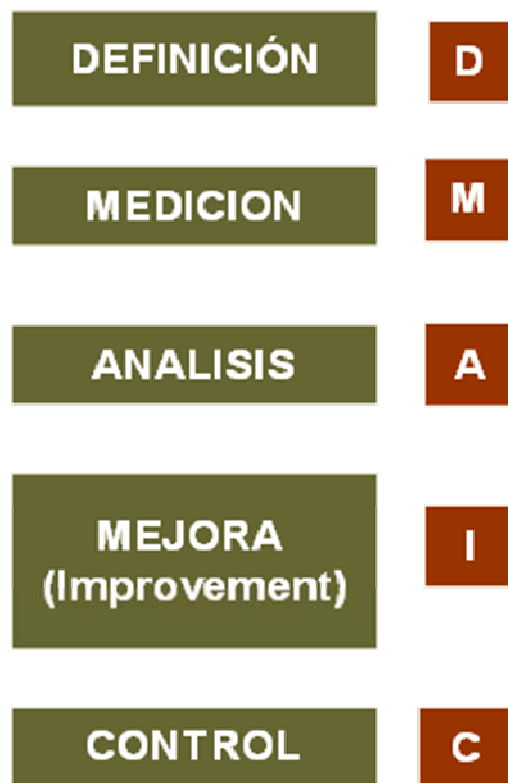


Figura 5. Metodología DMAIC

Define (Definir) *¿Qué es lo importante?*

- ▮ Define los objetivos del proyecto.
- ▮ Define los requerimientos críticos para el cliente
- ▮ Documenta el proceso (Crea un mapeo del mismo).
- ▮ Crea la definición más fácil de entender de dicho problema.
- ▮ Construye al equipo efectivo.

Measure (Medir): *¿Cómo lo estamos haciendo ahora?*

- Mide el desempeño actual del proceso.
- Determina el ¿Qué? Voy a medir.
- Desarrolla y valida el sistema de medición.
- Determina el desempeño actual del proceso.

Analyze (Analizar): *¿Qué está mal?*

- Analiza y determina la causa raíz de los problemas y o defectos.
- Entiende la razón para la variación e identifica las causas potenciales.
- Identifica las oportunidades de mejora en el proceso.
- Desarrolla y prueba las hipótesis para la causa raíz de las soluciones.

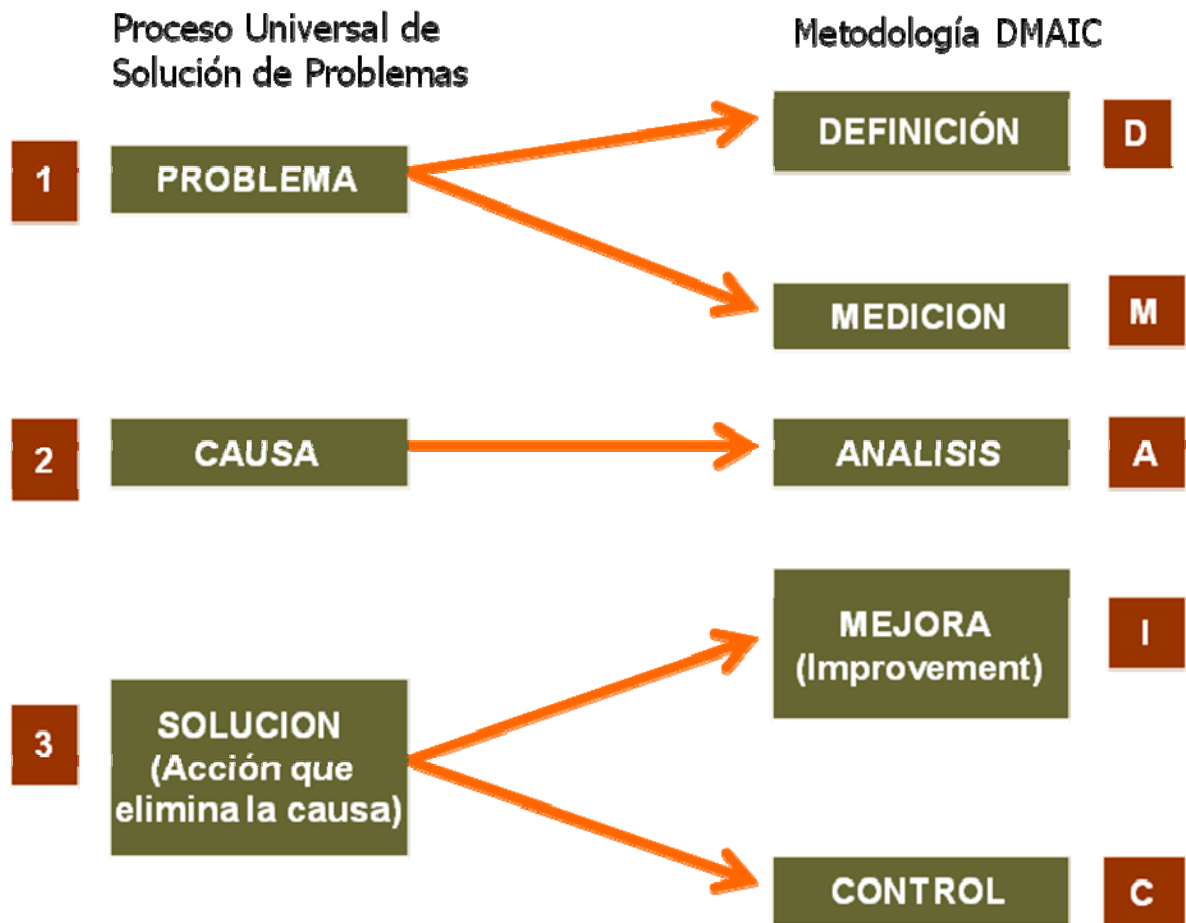
Improve (Mejora): *¿Qué necesito hacer?*

- Desarrolla y cuantifica las soluciones potenciales.
- Mejora/Optimiza el proceso.
- Evalúa/Selecciona la solución final.
- Verifica la solución final.
- Gana la aprobación de la solución final.

Control (Controla): *¿Cómo garantizo el desempeño?*

- Implementa la solución.
- Garantiza que la mejora es mantenida.
- Asegúrate que los nuevos problemas son identificados rápidamente.
- Digitaliza siempre que sea posible.
- Estandarice: Copie el concepto – ¿Dónde?

DMAIC sigue el proceso universal de solución de problemas



Referencia de imagen:
www.calidad.com/6sigmametodologiadmaic